

SPRÁVA Č. 3/2025 Z KONTROLY HLAVNÉHO KONTROLÓRA

Obsah kontroly: Správa o vybavených sťažnostiach za rok 2024

Oprávnená osoba: Bačová Andrea, hlavný kontrolór obce Veľké Lovce

Povinná osoba: Obec Veľké Lovce

IČO: 00 309 354

Cieľ kontroly: overiť dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

Kontrolované v zmysle: plánu kontrolnej činnosti na I. polrok 2025

Kontrolované obdobie: 01.01.2024 – 31.12.2024

Kontrola vykonaná: 24.02.2025 – 26.02.2025

Legislatívna úprava: zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v. z. n. p..

POTVRDENIE O PREVZATÍ SPRÁVY č.3/2025

Dátum prevzatia:	
Podpis povinnej osoby:	
Podpis hlavného kontrolóra obce Veľké Lovce:	
Správa č. 3/2025 vyhotovená dňa:	

KONTROLOVANÉ SKUTOČNOSTI

Zákon č. 9/2010 Z. z. upravuje postup pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb alebo právnických osôb.

Zákon definuje, čo sa považuje za sťažnosť, a stanovuje povinnosti orgánov verejnej správy pri jej vybavovaní.

Podávanie sťažnosti:

- Sťažnosť musí byť písomná a môžu ju podať v listinnej alebo elektronickej forme
- Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa
- Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná
- Sťažnosť podaná v elektronickej forme musí byť sťažovateľom autorizovaná podľa osobitného predpisu
- Ak sťažnosť podaná elektronicou formou nie je autorizovaná podľa osobitného predpisu ani odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom
- Ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa bodu 2 a ak ide o sťažnosť podanú elektronicou aj podľa bodu 4 alebo 5, orgán verejnej správy ju odloží
- Ak sa sťažovateľ dostaví na orgán verejnej správy osobne podať sťažnosť, ktorú nemá vyhotovenú písomne, orgán verejnej správy sťažovateľa prijme a umožní mu, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovil
- Ak sa na orgán verejnej správy dostaví osoba, ktorej zdravotný stav bráni, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovila sama, za túto osobu ju vyhotoví zamestnanec orgánu verejnej správy
- Písomnosti súvisiace s vybavovaním sťažnosti, ktorú podalo viac sťažovateľov spoločne a nie je v nej určené komu z nich sa majú doručiť, orgán verejnej správy pošle sťažovateľovi, ktorý ako prvý uvádza údaje z bodu 2
- Ak si sťažovateľ zvolí zástupcu, ktorý v jeho mene podá sťažnosť, súčasťou sťažnosti musí byť písomné splnomocnenie s osvedčeným podpisom zastupovať sťažovateľa pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti.
- Sťažnosť adresovaná zamestnancovi alebo vedúcemu orgánu verejnej správy je sťažnosťou podanou orgánu verejnej správy.

Prijímanie sťažnosti:

- Orgán verejnej správy je povinný sťažnosť prijať.
- Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy
- Orgány verejnej správy sú povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností oddelene od evidencie ostatných písomností
- Evidencia musí obsahovať:
 - dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti
 - údaje podľa bodu 2
 - predmet sťažnosti
 - dátum pridelenie sťažnosti na vybavenie a komu bola pridelená
 - výsledok prešetrenia sťažnosti
 - prijaté opatrenia a termíny ich splnenia
 - dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia opakovanej sťažnosti
 - výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti
 - dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie
 - dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil
 - poznámky.

Lehota na vybavenie sťažnosti:

- Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní
- Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu predĺžiť o 30 pracovných dní
- Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni jej doručenia orgánu verejnej správy na jej vybavenie.

Kontrola vybavovania sťažností:

- Orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností
- Orgán verejnej správy, ktorý sťažnosť vybavil, je oprávnený kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

KONTROLOVANÉ DOKLADY

V roku 2024 boli v centrálnej evidencii sťažností zaevidované 4 podania, ktoré splnili pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy:

- 1. Sťažnosť č. 1438/2024**
- 2. Sťažnosť č. 1451/2024**
- 3. Sťažnosť č. 1494/2024**
- 4. Sťažnosť č. 1517/2024**

Sťažnosť č. 1438/2024:

- Dátum doručenia a zapísania sťažnosti: 06. augusta 2024
- Sťažovateľ: Zdenka Tamaškovičová
- Predmet sťažnosti: zanedbanie susedného pozemku
- Dátum pridania sťažnosti na vybavenie: 07. augusta 2024, JUDr. Marek Šafár
- Sťažnosť bola stiahnutá sťažovateľom.

Sťažnosť č. 1451/2024:

- Dátum doručenia a zapísania sťažnosti: 09. augusta 2024
- Sťažovateľ: Mgr. Klaudia Hospodárová
- Predmet sťažnosti: opätovná sťažnosť na rušenie nočného klľudu
- Dátum pridania sťažnosti na vybavenie: 12. augusta 2024, JUDr. Marek Šafár
- Sťažnosť bola riešená na OZ dňa 29. septembra 2024, kde pán starosta navrhol demontáž lavičky v blízkosti jej domu.

Sťažnosť č. 1494/2024

- Dátum doručenia a zapísania sťažnosti: 26. augusta 2024
- Sťažovateľ: Ing. Ján Regás
- Predmet sťažnosti: sťažnosť na rušenie nočného klľudu
- Dátum pridania sťažnosti na vybavenie: 26. augusta 2024, JUDr. Marek Šafár
- Sťažnosť bola riešená na OZ dňa 29. septembra 2024. Hlavná kontrolórka predložila správu č. 10/2024 z kontroly dodržiavania VZN č. 1/2011 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území obce Veľké Lovce. Kontrolou bolo zistené, že nedošlo k porušeniu VZN č. 1/2011 a v čase kontroly nebolo zaznamenané porušenie nočného klľudu. Okrem iného, starosta obce dňa 02. septembra 2024 navrhol sťažovateľovi, aby vec prediskutovali a hľadali riešenia na osobnom stretnutí.

Sťažnosť č. 1517/2024

- Dátum doručenia a zapísania sťažnosti: 02. septembra 2024
- Sťažovateľ: Ing. Ján Regás
- Predmet sťažnosti: sťažnosť na rušenie nočného kludu
- Dátum pridania sťažnosti na vybavenie: 02. septembra 2024, JUDr. Marek Šafár
- Sťažnosť bola riešená rovnakým spôsobom ako sťažnosť č. 1494/2024.

KONTROLNÉ ZISTENIA

Kontrolou neboli nájdené nedostatky.

Správa bola doručená dňa 26.02.2025, za kontrolovaný subjekt, starostovi obce JUDr. Marekovi Šafárovi. Správa bola starostovi obce zaslaná emailom. Dáta sú zálohované na externom disku a v počítači starostu obce. Správa bola vyhotovená v 2 origináloch. Jeden pre archiváciu v kancelárii obecného úradu Veľké Lovce a jeden pre archiváciu hlavného kontrolóra obce.

Vo Veľkých Lovciach

dňa 26.02.2025

Andrea Bačová

Hlavný kontrolór obce

